

**MUNICIPIUL BUCURESTI**  
**Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti**

**A R B A C**  
**DECIZIE**

Privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii:  
A2 – Presiunea la bransament; A3 – Continuitatea serviciului; A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie; A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa;

Tinand seama de propunerile ARBAC privind formatul inregistrarii bazelor de date pentru toti indicatorii prevazuti in Contractul de Concesiune, transmise la ANB cu adresa nr. 85/03.02.2003, 99/5.02.2003 si 481/24.06.2003;

Avand in vedere reuniunile comune din zilele de 21.02.2003, 03.03.2003, 05.03.2003, 24.03.2003, 26.03.2003, 18.04.2003, 27.05.2003, 15.07.2003 si 18.07.2003 intre ARBAC si SC Apa Nova Bucuresti SA pentru clarificarea formatului inregistrarii bazei de date;

Avand in vedere referatul inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul Tehnic si de catre Directorul de Servicii, privind aprobarea formatului inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii A2,A3,A5,A6 ;

Avand in vedere prevederile clauzelor 12.4, 17, 48 si a clauzei 1.5 din Caietul de Sarcini (Partea III) - Nivele de Servicii din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5, 5.7, 5.8, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

**CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC**

**DECIDE:**

**Art. 1.** Se aproba formatul inregistrarii bazei de date comune prevazut in anexa la prezenta Decizie, pentru indicatorii : A2 – Presiunea la bransament; A3 – Continuitatea serviciului; A5 – Timpul dintre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie; A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa;

**Art. 2.** Timpul de rezolvare a problemei se masoara incepand cu data notificarii, care reprezinta data primei inregistrari a petitei / sesizarii in ANB. In cazul sesizarilor scrise se aproba o Excludere Admisibila de 1 zi lucratoare a datei primei inregistrari in ANB fata de care se vor calcula duratele de rezolvare a notificarilor .

**Art. 3.** ARBAC isi rezerva dreptul de a imbunatati formatul inregistrarii, in masura in care necesitatile de monitorizare o impun.

**DIRECTOR GENERAL**

**Adrian CRISTEA**

Bucuresti  
Nr. 16 / 4.08.2003

Formatul inregistrarii bazei de date comune pentru indicatorii : A2 – Presiunea la bransament; A3 - Continuitatea serviciului; A5 - Timpul intre notificarea exploziei / scurgerii si reparatie ; A6 – Timp pentru a asigura o alimentare alternativa

| Nr. crt. | Inregistrarea notificarilor |                       |                      |                                         |      | Continutul sesizarii /<br>reclamatiei | Localizarea problemei                |            |        |       | Responsabil |
|----------|-----------------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------------------|------|---------------------------------------|--------------------------------------|------------|--------|-------|-------------|
|          | Nr. inregistrare ANB        | Data inregistrare ANB | Ora inregistrare ANB | Numele prenumele persoanei care reclama | Tel. |                                       | Numele cale acces (ghidul strazilor) | Nr. postal | Sector | Reper |             |
| 1        | 2                           | 3                     | 4                    | 5                                       | 6    | 7                                     | 8                                    | 9          | 10     | 11    | 12          |

| Constatarea problemei |                  |                 |              |             |                    |                       |                         |                     | Rezolvarea problemei        |                               |                              | Durata interventiei |
|-----------------------|------------------|-----------------|--------------|-------------|--------------------|-----------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|---------------------|
| Nr. fisa interv.      | Data constatarii | Ora constatarii | Diagnostic * | Amplasament | Element avariat ** | Pierdere de apa da/nu | Gospodarii afectate *** | Tip locuinta (****) | Mod rezolvare (cod lucrare) | Data finalizarii interventiei | Ora finalizarii interventiei |                     |
| 13                    | 14               | 15              | 16           | 17          | 18                 | 19                    | 20                      | 21                  | 22                          | 23                            | 24                           | 25                  |

| Detalii despre intreruperea alimentarii |                      |                         |                         |                        | Detalii despre intreruperea alimentarii |                       | Durata intrerup. aliment. | Durata planificata a intreruperii | Aranjament Alternativ |                     |                      |                     |                    |                   | Durata pina la instalarea AA | Durata AA |
|-----------------------------------------|----------------------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------------------------|-----------------------|---------------------------|-----------------------------------|-----------------------|---------------------|----------------------|---------------------|--------------------|-------------------|------------------------------|-----------|
| Intrer. alimentarea da/nu               | Terti vinovati Da/Nu | Planif / Neplanif da/nu | Data intrerup. aliment. | Ora intrerup. aliment. | Data reluarii aliment.                  | Ora reluarii aliment. |                           |                                   | Tip AA                | Locul instalarii AA | Data instalarii (AA) | Ora instalarii (AA) | Data sistarii (AA) | Ora sistarii (AA) |                              |           |
| 26                                      | 27                   | 28                      | 29                      | 30                     | 31                                      | 32                    | 33                        | 34                                | 35                    | 36                  | 37                   | 38                  | 39                 | 40                | 41                           | 42        |

| Reparatia caii de acces     |                          | Excluderi admisibile Da/nu | Tip EA ( cod ) | A2 | A3 | A5 | A6 | Persoana care inregistreaza |
|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|----------------|----|----|----|----|-----------------------------|
| Data finalizarii reparatiei | Durata reparatiei [zile] |                            |                |    |    |    |    |                             |
| 43                          | 44                       | 45                         | 46             | 47 | 48 | 49 | 50 | 51                          |

\* in coloana 16, pentru indicatorul A2 se va mentiona presiune masurata ;

\*\* in coloana 18, informatiile se vor regasi sub forma de coduri; ANB va transmite separat catre ARBAC lista cuprinzand definitia elementelor inscrise sub forma de cod

\*\*\* in fisele de interventie trebuie specificate adresele exacte, cu numere postale ale caselor/ blocurilor afectate ( perimetru)

\*\*\*se va specifica „ doua etaje „ si peste doua etaje „

AMRSP